

“Правила і умови” та “Політику повернення коштів”

Правила та умови використання сайту

Будь ласка, уважно ознайомтеся з цими правилами перед використанням сайту або здійсненням замовлення.

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила та умови регулюють порядок використання сайту, оформлення замовлень, оплати та інші аспекти взаємодії між Покупцем і Продавцем.
- 1.2. Використання сайту означає згоду Покупця з цими умовами.
- 1.3. Продавець залишає за собою право змінювати або оновлювати умови без попереднього повідомлення. Актуальна версія завжди розміщена на цій сторінці.

2. Оформлення та підтвердження замовлення

- 2.1. Покупець може оформити купівлю квитка (замовлення) через сайт, заповнивши всі необхідні дані.
- 2.2. Після оформлення купівлі квитка (замовлення) Покупець отримує підтвердження на електронну пошту.
- 2.3. Замовлення вважається виконаним після надходження сплати.

3. Оплата

- 3.1. Оплата ткупівлі квитка (замовлення) може здійснюватися наступними способами:
 - банківською карткою (Visa, MasterCard);
 - через онлайн-сервіси оплати;
 - за допомогою виставленого рахунка (за попередньою згодою).
- 3.2. Усі платежі здійснюються у гривнях (UAH).

Політика повернення та відшкодування коштів

1. Повернення квитків

1.1. Покупець має право повернути квиток не менше, ніж за 2 календарних днів від дати проведення Заходу.

моменту отримання, якщо товар не був у використанні, збережено його товарний вигляд та упаковку.

1.2. Для оформлення повернення квитка необхідно зв'язатися з організаторами та узгодити деталі.

2. Відшкодування коштів

2.1. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким було здійснено оплату, протягом 7–10 робочих днів після отримання заявки на повернення.

Контакти для звернень

Якщо у вас є питання щодо умов використання сайту або повернення коштів, звертайтеся:

 Email: trokhimenko.karyna@gmail.com

 Телефон: +38 (050) 749 54 94